

KLIENTA KARTES NUMURS: 

Vārds\*

Имя

Uzvārds\*

Фамилия

Personas kods izmantojams identifikācijai,Персональный код ja klienta karte nav līdzī.          -    

Elektroniskā pasta adrese\*\*

Адрес электронной почты

Mobilais tālruņa numurs\*\*

Номер мобильного телефона

+371          

Dzimums\*

Пол

sieviete , vīrietis 

Pilsēta\*

Город

Novads\*

Округ

Iela

Улица

Mājas numurs

Номер дома

Dzīvokļa numurs

Номер квартиры

Pagasts

Волесть

Mājas nosaukums

Название дома

Pasta indekss

Почтовый индекс

ar (\*) atzīmētie lauki ir jāaizpilda **obligāti**, bet ar (\*\*) atzīmētie lauki – jāaizpilda **viens pēc izvēles**, kas nepieciešams, lai nodrošinātu vienotu zāļu un veselības aprūpes produktu lietošanas uzraudzību, un veidotu aptiekas pastāvīgo apmeklētāju reģistru saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, kā arī, lai klientu informētu par veselības veicināšanas pasākumiem un jaunumiem produktu klāstā. Klienta sniegtie dati palīdzēs kartes nozaudēšanas vai neesamības gadījumā identificēt klientu, kā arī veikt ātrāku receptu apkalpošanu.

отмеченные (\*) поля являются **обязательными для** заполнения, а поля, отмеченные (\*\*) заполняются **одно на выбор**, это необходимо для обеспечения единого надзора за использованием лекарственных продуктов и продуктов по уходу за здоровьем и создания реестра постоянных посетителей аптеки согласно нормативным актам Латвийской Республики, а также для того, чтобы информировать клиента о мероприятиях по укреплению здоровья, и о новинках в ассортименте продуктов. Информация о данных клиента смогут оказать помощь в случае утери карты или в случае её отсутствия идентифицировать клиента, а также ускорить обслуживание по рецептам.

Ar savu parakstu

  
(paraksts / подпись)  
(datums/ дата)

piekřitu augstāk minētajam piekřitu, ka SIA „A Aptiekas” kā personas datu operators saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likuma noteikumiem veic šajā anketā norādīto manu personas datu apstrādi, kā arī apliecinu, ka esmu iepazinies ar Klienta kartes noteikumiem un piekřitu tiem.

я согласен со сказанным выше и согласен на то, что ООО «А Аптеки» как оператор личных данных, согласно требованиям Закона о защите данных физических лиц, осуществлял обработку моих личных данных, указанных в настоящей анкете, а также подтверждаю, что ознакомился с условиями Карты клиента и согласен с ними.

# SIA „A Aptiekas” Klienta kartes lietošanas noteikumi (turpmāk - Noteikumi)

1. Klienta karte ir SIA „A Aptiekas” (turpmāk – Apoteha), reģ. Nr. 40003723815, Ulbrokas iela 23, Rīga, klientu (turpmāk – **Klients**) lojalitātes programmas sastāvdaļa. Visas tiesības uz Apoteha lojalitātes programmu pieder Apoteha aptiekām. Klienta karte ir Apoteha īpašums.
2. Apoteha Fizisko personu datu aizsardzības likuma kontekstā ir Pārzinis, kas veic Klienta personas datu apstrādi, jo saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likumu ir saņemta Klienta piekrišana un datu apstrāde nepieciešama Pārzinim likumdošanā noteikto pienākumu veikšanai.
3. **Personas datu apstrādes mērķis** ir nodrošināt vienotu zāļu un veselības aprūpes produktu lietošanas uzraudzību, veidot aptiekas pastāvīgo apmeklētāju reģistru saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, kā arī informēt Klientu par veselības veicināšanas pasākumiem un jaunumiem produktu klāstā.
4. Lai saņemtu Klienta karti, Klients aizpilda pieteikuma anketu (turpmāk – Anketa), kuru var saņemt jebkurā Apoteha aptiekā vai lejuplādēt no interneta adreses: <http://aptiekas.apoteha.lv/klienta-karte>. Klients Anketu var aizpildīt pats vai lūgt to aizpildīt farmaceitam. Iesniedzot aizpildīto Anketu, Klients uzrāda farmaceitam Klienta personas apliecinājo dokumentu vai citu dokumentu, lai farmaceits varētu identificēt Klientu. Klienta personas kods nepieciešams Klienta anonimitātes nodrošināšanai, iekļaujot Klientu aptiekas pastāvīgo apmeklētāju reģistrā.
5. Klientam Anketā jāaizpilda obligātie lauki, kā arī Anketā jānorāda aizpildīšanas datums un jāparakstās.
6. **Klienta paraksts uz Anketas apliecina, ka:**
  - ✓ Klients ir iepazinies ar Noteikumiem un piekrīt tiem;
  - ✓ Starp Apoteha un Klientu ir noslēgts līgums, kura saturu un apjomu nosaka aizpildītā Anketa un šie Noteikumi;
  - ✓ Klients ir piekritis saņemt informāciju par veselības veicināšanas pasākumiem un jaunumiem produktu klāstā;
  - ✓ Klients ir devis brīvu, nepārprotami izteiktu gribas apliecinājumu, ar kuru tas atļauj apstrādāt personas datus Noteikumos un Anketā norādītajā apjomā un kārtībā.
7. Aizpildītā Anketa jānodod jebkurā Apoteha aptiekā, kur farmaceits izsniegs Klienta karti. Karti var sākt lietot uzreiz pēc Anketas aizpildīšanas un parakstīšanas un pēc tam, kad farmaceits ir izsniedzis Klientam Klienta karti.
8. Klienta karte tiek izsniegta un reģistrēta identificētai personai, kura Anketā ir norādījusi personas identificēšanai nepieciešamo obligāto informāciju.
9. Uzrādītā Klienta karti pirms pirkuma veikšanas, Klients ir tiesīgs par pirkumu saņemt uzkrājumu EUR 0,05 (piecu centu) apmērā par katru iztērēto EUR 1,00 (vienu euro) no visas precu, kas iegādātas jebkurā Apoteha aptiekā, kopējās pirkuma cenas, un uzkrājums tiek reģistrēts un uzkrāts kartē.  
Uzkrājums neveidojas šādos gadījumos, ja klients iegādājas:
  - ✓ valsts kompensējamās zāles vai valsts kompensējamās medicīnas preces;
  - ✓ akcijas preces (preces, kurām ir atlaide vai cits labums, ko iegūst Klients, iegādājoties akcijas precī);
  - ✓ receptu vai bezreceptu zāles (neattiecas uz pārējām aptiekā iegādātām precēm), ja vienas preces cena (ieskaitot visus nodokļus) ir vairāk kā EUR 99,99;
  - ✓ Apdrošināšanas sabiedrību kompensētajiem medikamentiem uzkrājums tiek piemērots tikai uz to cenas daļu, ko nekompensē privātā apdrošināšanas sabiedrība. Klients nevar izmantot Klienta kartē uzkrāto naudu, iegādājoties valsts kompensējamās zāles vai valsts kompensējamās medicīnas preces.
10. Klientam ir iespēja Kartē uzkrātos virtuālos naudas līdzekļus izvēlēties iztērēt nākamajā pirkumā. Uzkrājumu nevar saņemt skaidrā naudā vai precē. Uzkrājums var tikt izmantots tikai pirkumiem, par kuriem norēķins tiek veikts skaidrā naudā vai ar maksājuma karti aptiekā pirkuma brīdī. Uzkrājums netiek attiecināts uz maksājumiem, kas veikti ar bankas pārskaitījumu. Ja Klients iegādājas aptiekā dāvanu karti, tad šādam pirkumam uzkrājums netiek veidots, taču, ja Klients dāvanu karti izmanto norēķinam, tad šādam pirkumam uzkrājums tiek veidots.
11. Uzkrājums tiek reģistrēts uz Klienta kartes vienīgi tad, ja Klients pirms pirkuma uzrāda Klienta karti, bet gadījumā, ja Klientam karte nav līdzī, Klients var nosaukt savu personas kodu, lai farmaceits varētu identificēt Klientu no aptiekas apmeklētāju pastāvīgā reģistra un reģistrēt Klientam tā kartē uzkrājumu.
12. Ja Klienta karte ir nozaudēta, Klientam par to nekavējoties jāinformē jebkura Apoteha aptiekā vai jāzvana uz informācijas tālruni: 67717161. Šādā gadījumā nozaudētā Klienta karte tiks bloķēta un tās turpmāka lietošana nebūs iespējama. Lai saņemtu jaunu karti nozaudētās vietā, Anketa jāaizpilda no jauna.
13. Ja Klienta kartes lietošanas laikā mainās personas dati, Klientam ir tiesības jebkurā laikā lūgt labot savus datus, paziņojot to rakstiski uz e-pastu: [info@apoteha.lv](mailto:info@apoteha.lv) vai piezvanot pa tālruni: 67717161.
14. Apoteha aptiekām ir tiesības jebkurā brīdī, bez iepriekšējas Klienta brīdināšanas, mainīt vai atcelt šos Noteikumus. Ja Klienta kartes izsniegšana un lietošana nonāk pretrunā ar spēkā esošo likumdošanu, Klienta kartes darbība var tikt pārtraukta vai mainīta atbilstoši likumdošanas prasībām, par ko Klients tiks informēts. Apoteha nenes nekādu atbildību par iespējamām jebkāda veida zaudējumiem, ko Klienta kartes darbības pārtraukšana vai mainīšana var radīt Klientam.
15. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī pārtraukt savas Klienta kartes darbību, nododot Klienta karti jebkurā Apoteha aptiekā.
16. Ja Klients 2 (divus) gadus (bez pārtraukuma) nav veicis pirkumus Apoteha aptiekās un nav izmantojis Apoteha klienta karti, Klienta karte pēc 2 (divu) gadu termiņa noteicējuma automātiski tiek slēgta un Klients zaudē labumus, ko dod Klienta karte. Pēc Klienta kartes slēgšanas Klients var jebkurā laikā bez maksas noformēt jaunu Klienta karti.
17. Jebkurai strīdī starp Klientu un Apotehu tiek risināti pārrunu ceļā. Ja šādā veidā strīdus atrisināt nav iespējams, tad tie tiek risināti Latvijas Republikas likumdošanas ietvaros.