

KLIENTA KARTES NUMURS:

Vārds*

Имя

Uzvārds*

Фамилия

Personas kods izmantojams identifikācijai,Персональный код ja klienta karte nav līdzī. -

Elektroniskā pasta adrese**

Адрес электронной почты

Tālruņa numurs**

Номер телефона

+371

Dzimums*

Пол

sieviete , vīrietis

Pilsēta*

Город

Novads*

Округ

Iela

Улица

Mājas numurs

Номер дома

Dzīvokļa numurs

Номер квартиры

Pagasts

Волость

Mājas nosaukums

Название дома

Pasta indekss

Почтовый индекс

ar (*) atzīmētie lauki ir jāaizpilda **obligāti**, bet ar (**) atzīmētie lauki – jāaizpilda **viens pēc izvēles**, kas nepieciešams, lai nodrošinātu vienotu zāļu un veselības aprūpes produktu lietošanas uzraudzību, un veidotu aptiekas pastāvīgo apmeklētāju reģistru saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, kā arī, lai klientu informētu par veselības veicināšanas pasākumiem un jaunumiem produktu klāstā. Klienta sniegtie dati palīdzēs kartes nozaudēšanas vai neesamības gadījumā identificēt klientu, kā arī veikt ātrāku receptu apkalpošanu.

отмеченные (*) поля являются **обязательными для** заполнения, а поля, отмеченные (**) заполняется **одно на выбор**, это необходимо для обеспечения единого надзора за использованием лекарственных продуктов и продуктов по уходу за здоровьем и создания реестра постоянных посетителей аптеки согласно нормативным актам Латвийской Республики, а также для того, чтобы информировать клиента о мероприятиях по укреплению здоровья, и о новинках в ассортименте продуктов. Информация о данных клиента смогут оказать помощь в случае утери карты или в случае её отсутствия идентифицировать клиента, а также ускорить обслуживание по рецептам.

Ar savu parakstu

(paraksts / подпись)

(datums/ дата)

piekřītu augstāk minētajam piekřītu, ka SIA „A Aptiekas” kā personas datu operators saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likuma noteikumiem veic šajā anketā norādīto manu personas datu apstrādi, kā arī apliecinu, ka esmu iepazinies ar Klienta kartes noteikumiem un piekřītu tiem.

я согласен со сказанным выше и согласен на то, что ООО «А Аптека» как оператор личных данных, согласно требованиям Закона о защите данных физических лиц, осуществлял обработку моих личных данных, указанных в настоящей анкете, а также подтверждаю, что ознакомился с условиями Карты клиента и согласен с ними.

SIA „A Aptiekas” Klienta kartes lietošanas noteikumi (turpmāk - Noteikumi)

1. Klienta karte ir SIA „A Aptiekas” (turpmāk – **A Aptiekas**), reģ. Nr. 40003723815, Ulbrokas iela 23, Rīga, klientu (turpmāk – **Klients**) lojalitātes programmas sastāvdaļa. Visas tiesības uz A Aptiekas lojalitātes programmu pieder A Aptiekas. Klienta karte ir A Aptiekas īpašums.
2. A Aptiekas Fizisko personu datu aizsardzības likuma kontekstā ir Pārzinis, kas veic Klienta personas datu apstrādi, jo saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likumu ir saņemta Klienta piekrišana un datu apstrāde nepieciešama Pārzinim likumdošanā noteikto pienākumu veikšanai.
3. **Personas datu apstrādes mērķis** ir nodrošināt vienotu zāļu un veselības aprūpes produktu lietošanas uzraudzību, veidot aptiekas pastāvīgo apmeklētāju reģistru saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, kā arī informēt Klientu par veselības veicināšanas pasākumiem un jaunumiem produktu klāstā.
4. Lai saņemtu Klienta karti, Klients aizpilda pieteikuma anketu (turpmāk – **Anketa**), kuru var saņemt jebkurā A Aptiekas aptiekā vai lejuplādēt no interneta adreses: aptiekas.apotheka.lv/klienta-karte. Klients Anketu var aizpildīt pats vai lūgt to aizpildīt farmaceitam. Iesniedzot aizpildīto Anketu, Klients uzrāda farmaceitam Klienta personas apliecināšu dokumentu vai citu dokumentu, lai farmaceits varētu identificēt Klientu. Klienta personas kods nepieciešams Klienta anonimitātes nodrošināšanai, iekļaujot Klientu aptiekas pastāvīgo apmeklētāju reģistrā.
5. Klientam Anketā jāaizpilda obligātie lauki, kā arī Anketā jānorāda aizpildīšanas datums un jāparakstās.
6. **Klienta paraksts uz Anketas apliecinā, ka:**
 - ✓ Klients ir iepazinies ar Noteikumiem un piekrit tiem;
 - ✓ starp A Aptieku un Klientu ir noslēgts līgums, kura saturu no saskaņotajiem aizpildītajiem Anketā un šiem Noteikumiem;
 - ✓ Klients ir piekritis saņemt informāciju par veselības veicināšanas pasākumiem un jaunumiem produktu klāstā;
 - ✓ Klients ir devis brīvu, nepārprotami izteiktu gribas apliecinājumu, ar kuru tas atļauj apstrādāt personas datus Noteikumos un Anketā norādītajā apjomā un kārtībā.
7. Aizpildītā Anketā jānorāda jebkurā A Aptiekā, kur farmaceits izsniegs Klienta karti. Karti var sākt lietot uzreiz pēc Anketas aizpildīšanas un parakstīšanas un pēc tam, kad farmaceits ir izsniedzis Klientam Klienta karti.
8. Klienta karte tiek izsniegta un reģistrēta identificētai personai, kura Anketā ir norādījusi personas identificēšanai nepieciešamo obligāto informāciju.
9. Uzrādot Klienta karti pirms pirkuma veikšanas, Klients ir tiesīgs par pirkumu saņemt uzkrājumu EUR 0,06 (sešu centu) apmērā par katru iztērēto EUR 1,00 (vienu euro) no visu aptiekas preču kopējās pirkuma cenas, un uzkrājums tiks reģistrēts kartē. Uzkrājums neveidojas un tas nevar tikt izmantots valsts kompensējamo zāļu un medicīnas preču līdzmaksājuma daļai. Apdrošināšanas sabiedrību kompensētajiem medikamentiem uzkrājums tiek piemērots tikai uz to cenas daļu, ko nekompensē privātā apdrošināšanas sabiedrība.
10. Klientam ir iespēja Kartē uzkrātos virtuālos naudas līdzekļus izvēlēties iztērēt nākamajā pirkumā. Uzkrājumu nevar saņemt skaidrā naudā vai precē. Uzkrājums var tikt izmantots tikai pirkumiem, par kuriem norēķins tiek veikts skaidrā naudā vai ar maksājuma karti aptiekā pirkuma brīdī. Uzkrājums netiek attiecināts uz maksājumiem, kas veikti ar bankas pārskaitījumu. Ja Klients iegādājas aptiekā dāvanu karti, tad šādam pirkumam uzkrājums netiek veidots, taču, ja Klients dāvanu karti izmanto norēķinam, tad šādam pirkumam uzkrājums tiek veidots.
11. Uzkrājums tiek reģistrēts uz Klienta kartes vienīgi tad, ja Klients pirms pirkuma uzrāda Klienta karti, bet gadījumā, ja Klientam karte nav līdzī, Klients var nosaukt savu personas kodu, lai farmaceits varētu identificēt Klientu no aptiekas apmeklētāju pastāvīgā reģistra un reģistrēt Klientam tā kartē uzkrājumu.
12. Ja Klienta karte ir nozaudēta, Klientam par to nekavējoties jāinformē jebkura A Aptiekā vai jāzvana uz informācijas tālruni: 67718733. Šādā gadījumā nozaudētā Klienta karte tiks bloķēta un tās turpmāka lietošana nebūs iespējama. Lai saņemtu jaunu karti nozaudētās vietā, Anketa jāaizpilda no jauna.
13. Ja Klienta kartes lietošanas laikā mainās personas dati, Klientam ir tiesības jebkurā laikā lūgt labot savus datus, paziņojot to rakstiski uz e-pastu: aptiekas@aptinfo.lv vai piezvanot pa tālruni: 67718733.
14. A Aptiekas ir tiesības jebkurā brīdī, bez iepriekšējas Klienta brīdināšanas, mainīt vai atcelt šos Noteikumus. Ja Klienta kartes izsniegšana un lietošana nonāk pretrunā ar spēkā esošo likumdošanu, Klienta kartes darbība var tikt pārtraukta vai mainīta atbilstoši likumdošanas prasībām, par ko Klients tiks informēts. A Aptiekas nenes nekādu atbildību par iespējamiem jebkāda veida zaudējumiem, ko Klienta kartes darbības pārtraukšana vai mainīšana var radīt Klientam.
15. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī pārtraukt savas Klienta kartes darbību, nododot Klienta karti jebkurā A Aptiekā.
16. Jebkuri strīdi starp Klientu un A Aptiekas tiek risināti pārrunu ceļā. Ja šādā veidā strīdus atrisināt nav iespējams, tad tie tiek risināti Latvijas Republikas likumdošanas ietvaros.